

**Wijnkunst**  
**Arenberglaan 104**  
**4824 RC Breda**  
**T: 076-8884276**  
**M: 06-28952875**  
**info@wijnkunst.nl**  
**www.wijnkunst.nl**

**KvK nr: 20142975**  
**Postbank nr: 4734032**  
**BTW nr: NL140187923B01**

Algemene voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Wijnkunst betreffende de verkoop, levering en betaling van alcoholische dranken zoals wijn en de daarmee verband houdende producten en of diensten. Naast de algemene voorwaarden kunnen wij aanvullende voorwaarden hanteren die van toepassing zijn op specifieke vormen van verkoop, levering en betaling en diensten. Indien van toepassing, worden deze aan u kenbaar gemaakt en worden deze voorwaarden geacht deel uit te maken van deze overeenkomst. Wijnkunst behoudt zich het recht voor de algemene en aanvullende voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

1: Aanbiedingen en overeenkomsten:

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van beschikbaarheid. Wanneer een product onverhoopt niet meer leverbaar is wordt er contact met u opgenomen om eventuele alternatieven met u te bespreken.

2: Leveringen zijn uitsluitend mogelijk binnen Nederland, tenzij anders is overeengekomen. De levertijden, zoals deze staan vermeldt zijn een indicatie. In het algemeen bedraagt deze 4 tot 9 werkbare dagen vanaf de eerste dag nadat de koopovereenkomst tot stand is gekomen. Indien Wijnkunst deze termijn overschrijdt, heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden door dit schriftelijk te melden. In dat geval zal Wijnkunst de reeds ontvangen bedragen binnen een termijn van 14 dagen op de bankrekening van herkomst terugstorten.

3: Wijnkunst levert geen alcoholische dranken aan personen onder de 16 jaar.

4: Alle prijzen zijn in Euro, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders is vermeld. Prijzen zijn vrijblijvend, prijswijzigingen voorbehouden.

5: Wijnkunst is gerechtigd tot het doen van deelleveringen. Het is mogelijk dat een bestelling in twee of meerdere leveringen c.q. zendingen wordt gedaan. Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht.

6: Alle aan de afnemer geleverde zaken blijven eigendom van Wijnkunst totdat alle bedragen die de afnemer krachtens de overeenkomst aan Wijnkunst verschuldigd is aan haar zijn voldaan.

7: Voor particulieren bestaan er twee mogelijkheden in de wijze van betaling:

- Per bank tegen vooruitbetaling.
- D.m.v. IDEAL via de eigen internetbankieromgeving.

Voor bedrijven bestaat ook de mogelijkheid te betalen op basis van een aan haar toe te zenden factuur bij een orderomvang van maximaal €200,- excl. BTW. Boven dat bedrag uitsluitend betaling via IDEAL, tenzij anders is overeengekomen.

8: Betalingen dienen binnen een termijn van 14 dagen na levering aan Wijnkunst te zijn voldaan. Na deze periode is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kan Wijnkunst vertragingsrente in rekening brengen, ter hoogte van de wettelijke rente. Indien de opdrachtgever na deze periode de vordering niet tijdig betaalt, wordt deze overgedragen aan een incassobureau. Alle kosten die Wijnkunst moet maken om de vordering voldaan te krijgen komen voor rekening van de opdrachtgever.

9: Afkoelingsperiode:

Nadat de afnemer de bestelde goederen van Wijnkunst heeft ontvangen, heeft hij/zij het recht de ontvangen goederen binnen een termijn van 7 werkdagen zonder opgaaf van redenen te retourneren aan de afzender en de overeenkomst te ontbinden. Het transportrisico en de kosten voor verzending zijn daarbij voor rekening van de afnemer. Reeds betaalde bedragen worden binnen een termijn van maximaal 14 dagen na retourontvangst van de goederen op de rekening van de afnemer teruggestort, onder aftrek van evt. verzendkosten.

Hoe te handelen bij retourzenden?

Wijnkunst dient door de opdrachtgever schriftelijk in kennis gesteld te worden van de annulering. Dat kan per e-mail (info@wijnkunst.nl) of per brief. In de schriftelijke verklaring dient het van toepassing zijnde factuurnummer en de volledige naam en het adres van de opdrachtgever vermeldt te worden. Tevens dient het banknummer vermeldt te worden. Ter voorkoming van fraude dient dit banknummer hetzelfde te zijn dan die waarmee de betaling aan Wijnkunst is gedaan. De ontvangen goederen dienen onbeschadigd in onbeschadigde verpakking en ongeopend naar Wijnkunst te worden retourgezonden.

10: Wijnkunst besteedt veel zorg aan de juistheid van informatieverstrekking. Toch is niet volledig uit te sluiten dat afbeeldingen en beschrijvingen van zaken, aangegeven op willekeurig welke vorm van beeldende en beschrijvende media van Wijnkunst kunnen afwijken van de werkelijkheid. Wijnproducenten kunnen bijvoorbeeld hun etiketten zonder opgaaf van reden wijzigen. De waarneming van geur en smaak is per definitie subjectief. Wijnkunst behoudt zich tevens het recht voor wijnen te leveren van een recenter botteljaar dan uitgebeeld of beschreven. Bovenstaande geeft daarom geen aanleiding tot ontbinding van de overeenkomst en/of tot schadevergoeding.

11: Overmacht:

In geval van overmacht is Wijnkunst niet gehouden aan enige verplichting jegens de afnemer, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen. Onder overmacht wordt verstaan, alle omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Wijnkunst, zoals bedrijfsstoring, storingen in internet-, e-mail- en telefoonverkeer, transportvertraging, staking en het niet tijdig leveren door toeleveranciers.

12: Klachten:

Indien de afnemer klachten heeft over het product of de levering kan deze per brief of E-mail (klachten@wijnkunst.nl) kenbaar worden gemaakt. Klachten worden door Wijnkunst met voorrang behandeld. In ieder geval ontvangt de afzender binnen een termijn van 7 werkdagen na ontvangst van de klacht bericht van Wijnkunst.

13: Privacy en persoonsgegevens:

Alle persoonsgegevens worden door ons opgenomen in een bestand en voor geen andere doeleinden gebruikt dan voor een deugdelijke bedrijfsvoering. Geen van deze gegevens zullen immer aan derden worden verstrekt en Wijnkunst neemt beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat derden zich deze gegevens kunnen toe-eigenen . De verwerking van persoonsgegevens zal geschieden in overeenstemming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

14: Op alle rechtsbetrekkingen waar deze algemene en eventueel van toepassing zijnde aanvullende voorwaarden niet voorzien, is uitsluitend het Nederlandse Recht van toepassing.

Wijnkunst: september 2008